

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi

ООО «Экстранет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Николаева Михаила Александровича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении Абоненту услуг связи по доступу в сеть Интернет по технологии Wi-Fi (далее - Договор), приняв условия настоящей **Публичной оферты** посредством ее акцепта.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Публичная оферта** – предложение Оператора связи, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании Услуги на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.2. **Договор** – договор об оказании Услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий.
- 1.3. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.
- 1.4. **Технология Wi-Fi (WirelessFidelity)** – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет.
- 1.5. **Сеть Wi-Fi, Сеть** - сеть доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi.
- 1.6. **Точка доступа Wi-Fi** – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Сеть.
- 1.7. **Вход в сеть** - установление соединения между Оборудованием Абонента и Сетью Wi-Fi.
- 1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.
- 1.9. **Оборудование Абонента** – электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК, смартфон и т.д.), поддерживающее технологию Wi-Fi.
- 1.10. **Услуга** – предоставление беспроводного доступа к телематическим услугам связи сети Интернет по технологии Wi-Fi Оператором Абоненту (далее по тексту – Услуга).
- 1.11. **Личный кабинет** – web-страница на WWW-сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги и текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги.
- 1.12. **Лицевой счет** – счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.13. **Тариф или Тарифный план** - совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.
- 1.14. **День, Месяц** – расчетные периоды оказания услуг в зависимости от выбранного Абонентом тарифа. День – календарный день (с 0-00 часов по 23-59). Месяц - соответствующее календарное число дней.
- 1.15. **Адаптер** – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с локальной сетью.
- 1.16. **WWW-сайт Оператора** - [www.extranet.spb.ru](http://www.extranet.spb.ru)

### 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Оператор связи на основании лицензии № 179283 от «21» июля 2015 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях настоящей **Публичной оферты** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Абонент может ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты, а также со всеми изменениями и дополнениями к настоящей публичной оферте на WWW-сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB- сайт Оператора связи. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на WEB сайте.

3.2. Настоящая Публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точки доступа Оператора) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.3. Настоящая Публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании Услуги.

3.4. Срок действия настоящей Публичной оферты не ограничен.

3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты.

### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт входа Абонента в Сеть Интернет путем предварительной оплаты и открытия Лицевого счета Абонента. Открытие Лицевого счета происходит в момент ввода Абонентом учетных данных: абонентского логина и кода доступа (пароля). Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3. Предоставление доступа к Услугам связи осуществляется с авторизацией по «абонентскому» коду доступа (паролю), полученному в SMS-сообщении от Оператора связи. Для получения указанного кода доступа Абонент должен ввести номер мобильного телефона в соответствующем поле WWW-сайта Оператора. Оператор связи направляет Абоненту SMS-сообщение с кодом доступа (паролем). Акцептом Публичной оферты считается выход Абонента в сеть Интернет посредством сети WiFi Экстранет с авторизацией

4.4. Абонент, выполнивший действия, предусмотренные п.п. 4.2, 4.3. считается ознакомившимся и согласным с настоящей Публичной офертой.

4.5. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.2, в соответствии с тарифными планами, указанными на WWW-сайте Оператора.

### **5. ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Предоставление Услуги для абонентских интерфейсов Wi-Fi в зоне действия точек доступа Wi-Fi ООО «Экстранет» осуществляется при наличии технической возможности.

5.2. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

5.3. Скорость предоставления доступа к Сети Интернет с авторизацией по абонентскому паролю (коду доступа) - до 5 Мбит/сек, в зависимости от выбранного тарифа. Абонент вправе в дальнейшем

сменить тариф (услугу) посредством личного кабинета либо обращением в службу технической поддержки.

5.4. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.5. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер.

5.6. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа (подключиться к открытой WiFi сети) для прохождения процедуры регистрации с целью получения реквизитов доступа по SMS. Сетевые устройства оборудования Абонента и точки доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

5.7. После установления соединения Абоненту для просмотра и прохождения процедуры регистрации будет доступна бесплатная страница <http://lk.extranet.spb.ru/> для заполнения профиля Личного кабинета Абонента.

5.8. После заполнения необходимых полей Личного кабинета и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на указанном сайте открывается окно для ввода «кода подтверждения», который отправляется Абоненту через SMS-сообщение, на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

5.9. На завершающем процессе регистрации, пользователю направляется SMS-сообщение с реквизитами доступа: «абонентским» логином и паролем (кодом доступа). При необходимости Абонент может произвести дополнительную настройку реквизитов доступа в Личном кабинете.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор связи:

6.1.1. Обязуется оказывать Абоненту Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящей Публичной оферты, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

6.1.2. Оператор обязуется на WEB-сайтах [www.extranet.spb.ru](http://www.extranet.spb.ru) размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей Публичной оферты и об изменении тарифов на предоставляемую Услугу), номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.1.3. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в режиме реального времени на web-странице Личного кабинета Абонента.

6.1.4. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени и пароле Абонента.

6.1.6. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах Сети в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.1.7. Оператор обязуется обеспечить безопасность обработки и хранения персональных данных Абонентов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей Публичной оферты, а также устанавливать и изменять тарифы на предоставляемую Услугу с предварительным уведомлением Абонентов через свой WWW сервер не менее чем за 10 (Десять) дней до даты вступления изменений в силу.

6.1.9. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.1.10. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика

в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на WEB-сайтах [www.extranet.spb.ru](http://www.extranet.spb.ru). Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.1.11. В соответствии с действующим законодательством Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет, либо по требованиям уполномоченных органов.

6.1.12. Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

6.2. Абонент:

6.2.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

6.2.2. Абонент обязуется при подключении к Сети использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

6.2.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги на WWW серверах Оператора.

6.2.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

6.2.5.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.

6.2.5.2. Передавать и размещать в Сети информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

6.2.5.3. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

6.2.5.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

6.2.5.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Сети, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

6.2.5.6. Отправлять по Сети информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству.

6.2.5.7. Использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.2.5.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.

6.2.5.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6.2.5.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

6.2.5.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

6.3. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в Сети.

6.4. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги по телефону 8(800)775-15-57 (звонок бесплатный)

6.5. Абонент подтверждает свое согласие на:

6.5.1 Обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

6.5.2. Предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством текстовых сообщений), либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Абонент оплачивает Услуги, согласно выбранному тарифу (тарифному плану) Оператора. Условия и стоимость тарифов (тарифных планов) размещены на WWW-сайте Оператора.

7.2. Доступ к Услуге предоставляется Оператором Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета Абонента и достаточности средств в соответствии с выбранным тарифным планом.

7.3. Оплата Услуги производится в соответствии с выбранным тарифом путем списания средств с Лицевого счета Абонента ежедневно в 0 часов по местному времени за наступающий день авансовым порядком.

7.4. Для удобства Абонента, при начале оказания услуг и достаточности средств на лицевом счета, списание за первый день оказания услуг на всех тарифах не осуществляется, если время первого выхода в сеть Интернет произошло после 12-00 по местному времени. В ином случае списывается сумма за полный день.

7.5. Оплата Услуги производится Абонентом авансовым платежом путем перевода (зачисления на Лицевой счет Абонента) через специализированные платежные системы.

7.6. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания сертифицированного оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг связи и утвержденные Оператором тарифы на иные услуги.

7.7. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента недостаточности нулевого баланса на Лицевом счете Абонента доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после пополнения Абонентом лицевого счета на сумму, соответствующую выбранному им тарифу.

7.8. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

7.9. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

7.10. Оператор вправе установить тарифы с применением абонентской, повременной или комбинированной системы оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной услуги

7.11. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в российских рублях.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор связи не несет ответственности за:

8.2.1. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

8.2.2. За информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

8.2.3. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;

8.2.4. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

8.2.5. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

8.2.6. За качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге.

8.3. Оператор связи не гарантирует:

8.3.1. Возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.3.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

8.3.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

8.4. Оператор связи не несет ответственности за сбой или иные проблемы сети связи оператора, оказывающего Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, послужившие причиной задержки получения Абонентом SMS-пароля (кода доступа).

8.5. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

8.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

## **9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Абонента.

9.2. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.

9.3. Оказание Услуг связи может быть приостановлено в случаях, установленных законодательством, Договором.

9.4. Оператор связи вправе приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

9.4.1. Если оказание Услуг связи создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.4.2. Абонент использует Услуги связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом, а также если получает несанкционированный доступ к оборудованию Оператора связи;

9.4.3. Абонент не соблюдает действующее законодательство, правила пользования Услугами, изложенные в настоящей Публичной оферте.

9.5. Оператор связи вправе вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты путем опубликования на WEB-сайте Оператора связи.

9.6. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, могущие возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9.7. При прекращении доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом правил пользования Услужой, либо истечения срока действия Договора неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента возмещению не подлежит.

9.8 Абонент вправе расторгнуть договор. Для этого он должен обратиться с заявлением о расторжении к Оператору. Неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту на тот же счет, с которого осуществлялась оплата услуг Оператора.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

10.4. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.