

Проблемы с подключением:

Для подключения выбрать при включенном Wi-Fi lujiciOnline при нахождении в зоне покрытия. Выключить мобильную передачу данных. Для телефонов iPhone рекомендуем выключить автовход Wi-Fi на iOS. (Для этого пройти в настройки/Wi-Fi выбрать сеть/нажать значок "Информация"/выключить автоподключение).

Откроется страница авторизации. Не открылась автоматически – ввести в браузере в адресную строку «1.ru» или «k.ru» (без кавычек). Если не помогает - ввести «10.0.0.20» и нажать «авторизоваться».

Проблемы с оплатой:

Для оплаты на странице авторизации пройти в ЛК/нажать "Меню" /оплата услуг/пополнить баланс/платежная система «Pay Master»/ввести сумму/выбрать способ оплаты. При оплате банковской картой ввести реквизиты.

Должно прийти 2 смс. 1ое СМС с кодом подтверждения оплаты, код необходимо ввести в соответствующую графу. После придет 2ое СМС о списании/ошибке списания.

Пришло о списании – оплата прошла. Срок прохождения оплаты обычно не более 2 минут.

Если не открывается страница после выбора оплаты банковской картой – проблема на стороне платежной системы. Необходимо попробовать произвести оплату позже. Если данная проблема имеет место более 4 часов, необходимо обратиться в нашу техническую поддержку для решения.

Если необходимо, чтобы оплату произвел другой человек, не находящийся в Краколье – Личный кабинет доступен из интернета по адресу <http://lk.extranet.spb.ru/> . Необходимо ввести логин/пароль учетной записи и далее следовать стандартной процедуре оплаты.

Проблемы с авторизацией:

Ошибка E002 Неправильный логин или пароль:

Убедиться в правильности ввода логина и пароля. Проверить отсутствие пробелов до и после введенных логина и пароля. Обратите внимание – пароли от личного кабинета и пароли от входа в сеть могут быть различными.

Может быть и такое, что Ваш телефон кратковременно отключился от сети и пытается подключиться снова. Но в системе он считается зарегистрированным. В таком случае попробуйте отключиться от Wi-Fi. Ждать не менее 5 минут. После 5 минут система разрегистраует. Попытка подключения менее чем через 5 минут обновит счетчик, необходимо будет снова ждать.